

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

_____ А.В.Данильченко
(подпись) (И.О.Фамилия)

20.10.2014г.

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-2014-1825/р.

Психологические основы социальной работы

(название дисциплины)

Учебная программа для специальности:

1-86 01 01-01 Социальная работа (социо-педагогическая деятельность)
(код специальности) (наименование специальности)

Факультет гуманитарный

Кафедра общей и клинической психологии

Курс (курсы) 4

Семестр (семестры) 8

Лекции 18
(количество часов)

Экзамен 8
(семестр)

Практические (семинарские)
занятия 4
(количество часов)

Зачет _____
(семестр)

Лабораторные
занятия _____ - _____
(количество часов)

Курсовой проект (работа) _____ - _____
(семестр)

Всего аудиторных
часов по дисциплине 22
(количество часов)

Всего часов
по дисциплине 26,5
(количество часов)

Форма получения
высшего образования _____ дневная _____

Составил (а) Е.Н. Зуева, магистр псих. наук
(И.О.Фамилия, степень, звание)

2014 г.

Учебная программа составлена на основе _____
(название типовой учебной программы (учебной программы), дата утверждения, регистрационный номер)

Рассмотрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании кафедры
_____ общей и клинической психологии _____
(название кафедры)

(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой

(подпись) _____ В.А. Доморацкий _____
(И.О.Фамилия)

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом (Советом факультета)
_____ гуманитарного факультета БГУ _____
(название высшего учебного заведения, факультета)

_____ протокол № _____ от _____ г. _____
(дата, номер протокола)

Председатель

(подпись)
_____ В.Е. Гурский _____
(И.О.Фамилия)

ПОЯНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс позволяет интегрировать психологические знания, которые студенты уже получили. Он позволяет также получить современное представление о профессиональном становлении человека в процессе трудовой деятельности, развитии общих и специальных способностях специалиста по социальной работе. В основу курса заложены идеи зарубежных и отечественных ученых, что позволяет учитывать опыт в вопросах развития индивидуального стиля профессиональной деятельности, психологических основ профессионального самоопределения и профотбора. Многофункциональность психологии труда не ограничивается рассмотрением общих вопросов трудовой деятельности субъектов труда, а также обозначает многие социальные проблемы, одной из которых является социально-психологическая работа с людьми, переживающими трудности из-за своего физического состояния. Безусловно, дисциплина не может дать ответы на все вопросы, касающиеся взаимодействия человека и сферы труда, поэтому значительный объем работы отводится самостоятельным заданиям. Поэтому сочетание лекционных форм работы и комбинирование семинарских занятий с самостоятельными заданиями позволяет полностью учитывать основное назначение курса.

Цели дисциплины: Содействие целостному системному пониманию студентами психологических оснований профессионализма специалиста по социальной работе в процессе становления профессионального самосознания.

Задачи дисциплины:

- Смоделировать различные профессиональные позиции участников образовательного процесса.
- Дать общее представление о специфике психологии труда от других смежных дисциплин.
- Научить решать профессиональные задачи различной степени сложности.
- Дать общее представление о деятельности специалистов, реализующих профессиональные планы в сфере психологии труда.

Дисциплина ориентирует на следующие виды профессиональной деятельности:

- Диагностическую и коррекционную.
- Экспертную и консультативную.
- Учебно-воспитательную.
- Научно-исследовательскую.
- Культурно-просветительную.

В области диагностической и коррекционной деятельности:

- Формирование профессиональной компетентности в постановке адекватных перед психологом диагностических задач.
- Владение и адекватное применение коррекционных методов воздействия.

- Анализ собственной деятельности с целью ее совершенствования и повышения своей профессиональной компетентности.

В области экспертной и консультативной деятельности:

- Мотивационная готовность к осуществлению экспертных мероприятий психологического характера.
- Способность осуществлять консультационные услуги на высоком уровне профессионализма;
- Общая ориентировка в этических проблемах современной психологии.

В области учебно-воспитательной деятельности:

- Психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса.
- Организация субъект-субъектного взаимодействия участников образовательного процесса.
- Развитие творческого потенциала личности.

В области научно-исследовательской деятельности:

- Методологически грамотная постановка целей и задач научно-исследовательской работы.
- Творческое осуществление запланированных инновационных мероприятий.
- Готовность нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности.

В области культурно-просветительской деятельности:

- Организация совместных культурно-просветительских мероприятий по формированию психологической культуры и пропаганде психологических знаний.
- Формирование положительной мотивации к активному участию в культурно-просветительских мероприятиях.
- Ориентация на современные гуманистические идеалы.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Студент, изучивший дисциплину должен **знать:**

- Основные виды профессиональной деятельности.
- Владеть категориальным аппаратом современной психологической науки в сфере психологии труда.
- Организационные формы активного психолого-педагогического взаимодействия.

Уметь:

- Проектировать профориентационную работу из запроса и особенностей ситуации.
- Ставить цели психодиагностической, коррекционной и других форм работы.
- Выбирать адекватные целям методы исследования.
- Интерпретировать результат.
- Формулировать выводы исследования.

- Моделировать ситуации педагогического взаимодействия.
- Проектировать способы решения проблемных педагогических ситуаций.

Владеть навыками:

- Работы с клиентами, находящимися на стадии оптации и после.
- Проведения профориентационной работы.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психологические основы социальной работы»
4 курс, 8 семестр, дневное отделение (18 л. + 4 сем.)

Номер недели	Номер и название темы	Названия вопросов, которые изучаются на лекции	Занятия				Используемые наглядные и методические пособия	Самостоят. работа студента, час.	Форма контроля знаний
			Лекции	Практич. (семинар.)	Лаб. работа	Инд. работа			
1.	Введение в психологию труда	Предпосылки становления и развития психологии труда в России и за рубежом. Современное состояние и тенденции развития психологии труда на современном этапе развития науки. Цель, предмет, объект и задачи психологии труда. Теоретико-методологическая база современной науки. Отечественное и зарубежное в психологии труда. Роль и место психологии труда в иерархии психологических знаний. Труд как психологическое явление. Дифференциация психологии труда. Основные категории психологии труда. Принципы и закономерности. Человек в системе трудовых отношений. Методы психологии труда.	2						
2	Психологическое понимание труда и профессии	Понятие труд как общекультурное явление. Представление о коллективном труде. Общее представление об индивидуальном труде. Психологические регуляторы и признаки труда. Основные "эргатические функции" и "золотое	2						

		<p>правило" психологии труда.</p> <p>Психологическое понимание профессии, специальности, должности и трудового поста.</p> <p>Виды труда: труд общественно-полезный, производительный и творческий.</p> <p>Специфика труда в современном мире.</p> <p>Тенденции развития представлений о творческом труде в Республике Беларусь и за рубежом.</p>							
3	Человек как субъект труда	<p>Понятие человека в психолого-педагогических науках. Человек и его профессиональные возможности.</p> <p>Социализация, самореализация самоопределение человека на разных этапах онтогенеза.</p> <p>Взаимосвязь процесса социализации с индивидуальным развитием человека.</p> <p>Возраст, кризис, возрастное новообразование, социальная ситуация развития.</p> <p>Биологическое, природное и социальное в человеке. Сущность и специфика вхождения человека в пространство современной культуры. Причины и факторы способствующие успешной социализации человека.</p>	2						
4	Психология профессий	<p>Основные характеристики профессии. Подходы к классификации профессий.</p> <p>Четырехъярусная классификация</p>	2						

		<p>Е.А.Климова и ее дополнения.</p> <p>Трудности и проблемы при изучении ряда профессий.</p> <p>Зарубежные классификации профессий.</p> <p>Трудности в определении и изучении профессий.</p> <p>Рынок труда в Республике Беларусь и зарубежом.</p> <p>Современное состояние и тенденции развития рынка труда в условиях глобализации экономики.</p>							
5	Профессиографические основы изучения человека в труде	<p>Подходы к выделению порядка и уровней анализа трудовой деятельности.</p> <p>Соотношение понятий «профессиограмма», «психограмма», «трудограмма».</p> <p>Схемы и методы профессиографирования. Виды профессиограмм.</p> <p>Понятия «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», "формула профессий".</p> <p>Методы и различные схемы профессиографирования. Аналитическая профессиограмма и общая схема профессиографирования. Методика и технология составления различных видов профессиограмм.</p> <p>Проблемы изучения и пути овладения методом профессиографирования.</p>	2						
6	Мотивы трудовой деятельности	<p>Понятие «мотивация труда». Психолого-</p>	2						

		<p>педагогические основы деятельностного подхода. Внешняя и внутренняя деятельность. Функции психолого-педагогической деятельности. Потребность, мотив, цель, результат. Понятие "управление" и его значение в мотивации трудовой деятельности. Мотивы современной молодежи в труде: системный взгляд. Пути повышения мотивации персонала в организациях государственных и коммерческих. Проблемы диагностика мотивации трудовой деятельности. Профилактика и коррекция мотивации труда коллектива.</p>							
7	Психология профессионализма	<p>Понятие профессионализма. Уровни, этапы, ступени профессионализма. Виды профессиональной компетентности. Препятствия на пути к профессионализму. Личность в процессе профессионализации : Я-концепция специалиста. Становление профессионального самосознания и профессиональная идентичность. Психологическая структура и особенности образа мира профессионала. Профессионализм и компетентность в новых социально-экономических</p>	2						

		условиях. Социально-трудовая реабилитация лиц переживающих трудности из-за своего физического состояния. Особенности профессионализма специалиста по социальной работе в работе с данной категорией людей.							
8	Психология труда педагога	Специфика профессиональной педагогической деятельности. Современные системы и стратегии профессиональной подготовки педагога. Понятия «модель специалиста» и «образовательный стандарт». Профессиональная деятельность педагога как источник стресса. Эргономика и гигиена труда педагога. Понятия профессиональной деструкции, деформации, дезадаптации. Педагогические деформации. Профилактика, компенсация и реабилитация профессиональных деструкций. Разработка рекомендаций по организации профессионального обучения практических педагогов различных направлений.		1					
9	Профессиональное самоопределение личности	Ценностно-смысловые основания профессионального самоопределения. Выбор стратегии профессионализации (преодоление или адаптация). Факторы выбора профессии.	2						

		<p>Оценка эффективности профессионального самоопределения.</p> <p>Стратегии организации профориентационной помощи.</p> <p>Профессиональное консультирование: задачи, направления, этапы.</p> <p>Профориентация: задачи, целевая группа, формы и методы работы.</p> <p>Технологии индивидуальной и групповой работы с оптантами.</p> <p>Принципы составления индивидуальной диагностической карты.</p> <p>Индивидуальная профессиональная диагностика студентов.</p> <p>Возможности использования групповых технологий в профориентации.</p> <p>Методика и технология профессионального самоопределения молодежи в современных социокультурных условиях.</p>							
10	Кризисы профессионального становления человека в труде	<p>Личностное и профессиональное развитие. Стадии профессионального онтогенеза.</p> <p>Психологические особенности кризисов профессионального становления.</p> <p>Нормативные, ненормативные и сверхнормативные кризисы. Значение профессиональных кризисов в становлении личности.</p> <p>Культурно-историческая</p>	2						

		<p>психология и ее значение в изучении процесса становления человека в труде. Роль профессиональных кризисов в становлении личности педагога. Специфика кризисов в разнотипных профессиях. Диагностика, коррекция психических состояний человека в момент кризиса, после него. Профилактика кризисных ситуаций.</p>							
11	<p>Функциональные состояния человека в труде</p>	<p>Понятие «работоспособность» в психологии и психофизиологии. Динамика работоспособности. Результативность, эффективность, оптимальность труда. Субъективные и объективные критерии эффективности труда. Психологический, психический и психофизиологический аспект работоспособности. Характеристика трудового процесса как целостной системы. Основные компоненты трудового процесса. Закономерности и принципы трудового процесса. Общее понятие о «функциональном состоянии человека». Характеристика функционального состояния как целостной системы. Цикличность функционального состояния человека в процессе труда. Источники и факторы,</p>		1					

		<p>определяющие функциональное состояние человека. Понятие и сущность диагностики и коррекции функциональных состояний человека. Взаимосвязь условий труда и функционального состояния человека. Человек как целостная самоорганизующаяся система.</p>							
12	Инженерная психология и эргономика	<p>ретико-методологические основы инженерной психологии. Предмет, задачи и принципы инженерной психологии. Понятие "человек-оператор". Специфика методов инженерной психологии. Особенности и классификация систем "человек - машина" (СЧМ). Показатели качества СЧМ. "Человек - машина" (СЧМ). Оператор в системе "человек - машина" (СЧМ) и общая схема его деятельности. Принятие решений оператором. Ошибки в труде оператора. Виды ошибок. Основные методы исследования ошибок операторов. Типичные ошибки пилотов при реагировании на сигналы и показания приборов. Основы проектирования СЧМ. Проектирование средств отображения информации. Проектирование органов управления (средств ввода информации). Проектирование рабочего места</p>		2					

		<p>оператора. Основы эксплуатации СЧМ. Особенности профотбора, профессиональной подготовки и переподготовки операторов. Организация группового взаимодействия операторов. Организация труда операторов. Психологические особенности системы "человек - компьютер". Проблемы взаимодействия человека с компьютером. Деятельностный и другие (традиционные) подходы в проектировании систем "человек - компьютер". Основные понятия эргономики. Методы эргономического анализа пользовательских интерфейсов. Принципы эргономического анализа и проектирования деятельности. Понятие внешних и внутренних средств деятельности человека-оператора. Образно-концептуальная модель. Когнитивная эргономика.</p>							
	Всего часов		18	4					

Вопросы к экзамену

1. Становление и развитие психологических наук о труде.
2. Особенности становления и развития психологии труда в Республике Беларусь.
3. Психологическое понимание труда.
4. Психологические признаки труда.
5. Предмет и задачи психологии труда на современном этапе развития психологической науки.
6. Основные характеристики профессий.
7. Подходы к классификации профессий.
8. Четырех ярусная классификация профессий по Е.А.Климову.
9. Профессиографические основы изучения человека в труде.
10. Подходы к выделению порядка и уровней анализа трудовой деятельности.
11. Понятие профессиограммы.
12. Понятие психогаммы.
13. Основные методы профессиографирования.
14. Особенности психологического изучения профессионального самоопределения.
15. Понятие профессионализма.
16. Уровни, этапы, ступени профессионализма.
17. Становление личности в процессе ее профессионализации.
18. Кризисы профессионального становления личности.
19. Психологическая характеристика профессионала- педагога.
20. Психологическая характеристика профессионала.
21. Проблемы образа мира профессионала.
22. Общие представления об использовании методов анализа образа мира у представителей разнотипных профессий.
23. Особенности профессионального мышления.
24. Понятия «эргатическая система», «эргатические функции» в научной литературе.
25. Понятие «трудовой пост», его основные компоненты.
26. Понятие профессиональной компетентности.
27. Виды профессиональной компетентности.
28. Общие и профессиональные способности человека.
29. Проблема профессиональной работоспособности человека.
30. Психологические проблемы социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.
31. Понятие «профессиональные конфликты в психологии».
32. Понятие «психологическая безопасность в труде».
33. Понятие профессиональной деформации личности.
34. Деструктивные формы профессионально поведения
35. Этапы профессиональной пригодности.
36. Диагностика профессиональной пригодности человека к труду.
37. История и тенденция развития прикладной психологии в сфере профессионального труда.
38. Профессиональная пригодность в профессиях типа «человек-человек».
39. Синдром эмоционального выгорания в работе психолога и педагога.
40. Профилактика социально-психологического неблагополучия педагогов и психологов.
41. Понятия «профессионализм» и «компетентность» в новых социально-экономических условиях.
42. Критерии профессионализма в работе педагога и психолога.
43. Этические проблемы, связанные с профессиональным статусом профконсультанта.
44. Профессиональное самоопределение молодежи как психолого-педагогическая проблема.
45. Единство профессионального и личностного самоопределения.

Список литературы

Название	Автор	Вид издания (учебник, учебное пособие)	Место издания, издательство, год издания, кол-во страниц
1. Психология профессиональных деструкций	Зеер Э.Ф, Сыманюк Э.Э.	учебное пособие	М., 2005. – 270 с.
2. Психология профессий	Зеер Э. Ф.	учебное пособие	М.: Академический Проект, 2005 - 330 с.
3. Психология профессионального самоопределения	Климов Е.А.	учебное пособие	М.: Академия, 2007. - 302 с.
4. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение	Митина Л. М., Кореляков Ю. А.	учебное пособие	М.: Академия, 2005 - 335 с.
5. Психология труда и человеческого достоинства.	Пряжников Н.С	учебное пособие	М. : Академия, 2005. - 477 с.
6. Профорientация	Пряжникова Е. Ю	учебное пособие	М.: Академия, 2005 - 495 с.
1.Психология профессий	Зеер Э. Ф.	учебное пособие	М.: Академический Проект, 2005 - 330 с.
2.Введение в практическую эргономику	Под ред. В.П.Зинченко, Е.Б.Моргунова	учебное пособие	М., МИРЭА. 1990 - 320 с.
3.Психология профессионального развития.	Зеер Э.Ф.	учебное пособие	М.,2006. - 245 с.
4.Психология профессиональных деструкций.	Зеер Э.Ф, Сыманюк Э.Э.	учебное пособие	М., 2005. – 270 с.
5.Эргономика: человеко-ориентированное проектирование.	Зинченко В.П., Мунипов В.М.	учебное пособие	М.: Логос. 2000. -360 с.
6.История советской психологии труда. Тексты	Под ред. В.П.Зинченко,В.М .Мунипова, О.Г.Носковой.	учебное пособие	М., МГУ. 1983. -360 с.
7.Образ мира в разнотипных профессиях.	Климов Е.А.	учебное пособие	М., 1995. – 280 с.
8.Психология профессионала.	Климов Е.А.	учебное пособие	М.-Воронеж, 1996. – 364 с.
9.Очерки по психологии труда.	Котелова Ю.В.	учебное пособие	М.: Изд-во Московского ун-та, 1986. – 290 с.
10.Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития.	Леонова А.Б., Чернышова О.Н.	Хрестоматия.	М., 1995. – 410 с.
11.Психология	Маркова А.К.	учебное пособие	М., 1996 – 260с.

профессионализма.			
12.Основы менеджмента.	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.	учебное пособие	М., 1992. – 560 с.
Управление персоналом: исследование, оценка, обучение.	Моргунов Е.Б.	учебное пособие	М., 2000. – 275 с.
13.Психология. Профессия. Карьера	Мучински П.	учебник	СПб.: Питер, 2004 - 538 с.
14.История психологии труда в России.	Носкова О.Г.	учебное пособие	М.: МГУ. 1997. 304 с.
15.Практикум по инженерной психологии и эргономике	Под ред. Ю.К.Стрелкова.	учебное пособие	М., 2003. – 180 с.
16.Комплект из 4 методических пособий под общим названием «Методы активации профессионального и личностного самоопределения».	Пряжников Н.С.	учебное пособие	М.-Воронеж, 1997.
17.Психологический смысл труда.	Пряжников Н.С.	учебное пособие	М.-Воронеж, 1997. – 230 с.
18.Психологическое сопровождение выбора профессии.	Под ред. Л.М.Митиной	Научно-методическое пособие	М.: Московский психолого-социальный ин-т, Флинта, 1998. -130 с.
19.Психология труда	Под ред. Карпова А.В.	учебник	М., 2003. – 365 с.
20.99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы.	Романова Е.С.	учебное пособие	СПб., 2004. – 350 с.
21.Психология и педагогика профессиональной деятельности.	Самоукина Е.В.	учебное пособие	М., 1999. – 210 с.
22.Психология личностного становления профессионала.	Фонарев А.Р.	учебное пособие	М., 1998. – 230 с.
23.Психологическое консультирование по профессиональной ориентации.	Чернявская А.П.	учебное пособие	М., 2001.- 167 с.
24.Психология и работа.	Шульц Д., Шульц С.	учебное пособие	СПб., 2003. – 508 с.

Дополнения и изменения в рабочей программе на 20__/_ учебный год

В рабочую программу вносятся изменения:

[illegible]

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

протокол № _____ от
" ____ " _____ 20__ г.,

Заведующий кафедрой
_____ проф. В.А. Доморацкий

Внесенные изменения утверждаю:

Декан гуманитарного факультета

“ ” 20 г.